

THẺ LỆ CHI TIẾT

*Chương trình thúc đẩy giao dịch thanh toán thẻ
khi chi tiêu cho quảng cáo cho các hộ kinh doanh.*

- Tên chương trình khuyến mại:** Thúc đẩy giao dịch thanh toán thẻ khi chi tiêu cho quảng cáo cho các hộ kinh doanh.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
Cụ thể: tặng tiền vào tài khoản thanh toán gắn liền với thẻ thanh toán Techcombank cho các khách hàng/giao dịch đủ điều kiện nhận khuyến mại trong chương trình này
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/09/2024 đến hết ngày 30/11/2024
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ thanh toán sử dụng Thẻ Thanh toán Quốc tế do Techcombank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ thanh toán Techcombank áp dụng khuyến mại của khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mở mới lần đầu TKTT Techcombank, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và khách hàng sử dụng thẻ ghi nợ/ thẻ thanh toán do Techcombank phát hành thuộc các trường hợp sau:
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Classic (6 số đầu của thẻ 422149)
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Gold (6 số đầu của thẻ 422150)
 - o Thẻ ghi nợ quốc tế Techcombank Visa Platinum (6 số đầu của thẻ 478097)
 - o Thẻ thanh toán Techcombank Priority (Visa Signature) (6 số đầu của thẻ 457451)
 - o Thẻ thanh toán Techcombank Visa Seller (6 số đầu của thẻ 422149)

Sau đây gọi chung là **Thẻ Ngân hàng**

- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Hạng mục	Quà tặng	Giá trị Quà tặng (VND)	Tổng (VND)
Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mở mới lần đầu TKTT Techcombank, và có đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu của Techcombank, và trong thời gian khuyến mại khách hàng sử dụng Thẻ Ngân hàng để thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ cho các dịch vụ	Tiền được hoàn vào tài khoản thẻ thanh toán Techcombank	Hoàn tiền 5% tối đa 2,000,000 VNĐ Mỗi Merchant được hưởng hoàn tiền 1 lần/1 tháng (Chạy 3 tháng Merchant sẽ được hưởng 3 lần hoàn tiền)	2,437,104,000 VNĐ

quảng cáo Google/Tiktok/Facebook từ 2 triệu VNĐ trở lên sẽ được tặng tiền là 5% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 2,000,000 VNĐ. Mỗi Merchant được hưởng hoàn tiền 1 lần/1 tháng (<i>Chạy 3 tháng Merchant sẽ được hưởng 3 lần hoàn tiền</i>) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.			
---	--	--	--

9. **Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 2,437,104,000 VNĐ

(*Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm ba bảy triệu một trăm linh tư nghìn đồng*).

10. **Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

10.1 **Nội dung chương trình:**

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện đầy đủ các hoạt động sau:

- (i) Khách hàng mở TKTT lần đầu thành công thông qua ứng dụng Techcombank Mobile và;
- (ii) Khách hàng đăng ký sử dụng công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile thành công cùng trong ngày mở mới tài khoản tại mục (i) nêu trên, và;
- (iii) Khách hàng sử dụng Thẻ Ngân hàng có gắn với TKTT của khách hàng để thực hiện giao dịch thanh toán quy định tại mục 10.1.2 hợp lệ.

10.1.2 Trong thời gian khuyến mại, khi khách hàng thực hiện sử dụng **Thẻ ngân hàng** để thực hiện giao dịch thanh toán cho các dịch vụ quảng cáo Google/Tiktok/Facebook từ 2 triệu VNĐ trở lên sẽ được tặng tiền là 5% giá trị giao dịch thanh toán, tối đa 2,000,000 VNĐ. Mỗi Merchant được hưởng hoàn tiền 1 lần/1 tháng (*Chạy 3 tháng Merchant sẽ được hưởng 3 lần hoàn tiền*) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

10.1.3 Mỗi khách hàng (theo ID Khách hàng tại Techcombank) được hưởng tối đa ba lần ưu đãi trong thời gian khuyến mại.

10.1.4 Khách hàng phát sinh giao dịch chi tiêu Quảng cáo bằng Thẻ Ngân Hàng tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) như sau: 4214, 4215, 4225, 5044, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969, 6010, 6011, 6012, 6051, 7221, 2741, 2791, 7276, 7311, 7321, 7333, 7338, 7339, 7375, 7392, 7393, 7394, 7395, 7399, 8734, 8911, 8931, 8999, 9950.

10.1.5 Giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ quy định tại điều 10.1.4
- Là giao dịch thanh toán thành công (không bao gồm các giao dịch thanh toán không hợp lệ quy định tại Điều 10.1.6);
- Giao dịch diễn ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại

10.1.6 Giao dịch thanh toán không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - + Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...)
 - + Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân.
 - + Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà Techcombank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ. Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Techcombank cần thêm thông tin về giao dịch theo quy định tại thẻ lệ này thì Techcombank sẽ thực hiện thông báo cho Khách hàng cung cấp chứng từ/hóa đơn chứng minh giao dịch. Khách hàng bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Techcombank theo thời hạn ghi nhận tại Thông báo của Techcombank. Việc cung cấp chứng từ này sẽ được thực hiện tại địa điểm giao dịch của Techcombank. Trường hợp Khách hàng bổ sung chứng từ sau thời hạn nêu trên hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ chứng từ đúng theo yêu cầu của Techcombank, các giao dịch có liên quan sẽ được xác định là giao dịch không đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, đồng thời Techcombank có quyền chủ động thu hồi lại khoản tiền đã tặng khách hàng

10.1.7 Điều kiện xét tính hợp lệ của TKTT của Khách hàng để tham gia Chương trình:

- TKTT được mở thành công là khi khách hàng mở TKTT thành công trên giao diện ứng dụng Techcombank Mobile theo quy định tại điểm 10.1.1.(i) Thẻ lệ này, đã có ID khách hàng và có tài khoản có thể giao dịch được (loại trừ các trường hợp TKTT bị phong tỏa/tạm khóa/đóng do Techcombank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường giữa các thông tin nhận biết khách hàng hoặc phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình khách hàng sử dụng TKTT trong thời gian khuyến mại ...).
- TKTT phải được liên kết thành công với công cụ quản lý doanh thu trên ứng dụng Techcombank Mobile trong cùng ngày mở TKTT thành công.

10.1.8 Techcombank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

10.1.9 Techcombank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của Techcombank triển khai trong cùng thời điểm

10.2 Quy trình, cách thức, và thủ tục nhận thưởng:

- TKTT của Khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại vẫn trong trạng thái hoạt động theo quy định của Techcombank tại thời điểm nhận khuyến mại.
- Techcombank không chịu trách nhiệm trong quá trình trả khuyến mại khi Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo được hưởng khuyến mại qua số điện thoại đã đăng ký với Techcombank do số điện thoại của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc thay đổi sang số điện thoại khác không đúng với số điện thoại đã đăng ký.

10.3 Quy định về thời hạn trao thưởng và đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

- Thời hạn cuối cùng Techcombank có trách nhiệm trao khuyến mại cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc thời gian giao dịch hợp lệ của chương trình, không tính thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Địa chỉ: 06 Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 3944 6368

- Thời hạn để Techcombank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời hạn nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.4 Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc Techcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam, những công ty liên kết của Techcombank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Techcombank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do

việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Techcombank (<https://www.techcombank.com>). Trong trường hợp phát sinh yêu cầu sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này, Techcombank đảm bảo hoàn tất thủ tục thông báo với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và công bố công khai Thẻ lệ sửa đổi/bổ sung theo đúng quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Ban hành bởi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank)