

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH HỘI VIÊN TCB INSPIRE

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

1.1. Chương trình Hội viên TCB Inspire áp dụng đối với việc khách hàng tham gia Hội viên TCB Inspire

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. Techcombank Inspire: là Dịch vụ ngân hàng dành riêng cho đối tượng khách hàng cá nhân thỏa mãn các tiêu chí xét hạng theo quy định của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương Việt Nam. Khách hàng được cung cấp các sản phẩm, dịch vụ khác biệt với đầy đủ các quyền lợi và ưu đãi dành cho khách hàng.

III. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN TCB INSPIRE

3.1. Hưởng chính sách phục vụ

3.1.1. Được nhận diện phục vụ và thực hiện giao dịch tại mọi phòng giao dịch, chi nhánh của Techcombank;

3.1.2. Được tư vấn và phục vụ bởi lực lượng tư vấn chuyên nghiệp được quy định trong từng thời kỳ.

3.2. Hưởng các ưu đãi về thông tin:

3.2.1. Tư vấn, cung cấp thường xuyên và đầy đủ các thông tin về sản phẩm, dịch vụ tài chính - ngân hàng qua Email/SMS...

3.2.2. Cung cấp thông tin và được hỗ trợ 24/7 qua đường dây liên lạc riêng khi thực hiện gọi điện đến số đường dây nóng hotline: 1800 588 822 (trong nước) hoặc +024 3944 9626 (nước ngoài) hoặc số điện thoại cập nhật từng thời kỳ.

3.3. Hưởng các sản phẩm, chính sách giá, lãi suất, thủ tục dịch vụ ngân hàng dành cho nhóm hội viên TCB Inspire theo quy định từng thời kỳ.

3.4. Hưởng các dịch vụ, chương trình chăm sóc KH dành cho nhóm hội viên TCB Inspire theo quy định từng thời kỳ.

3.5. Hưởng ưu đãi bên ngoài tại các đối tác liên kết với Techcombank theo quy định từng thời kỳ.

3.6. Các quyền lợi khác theo quy định của Techcombank trong từng thời kỳ.

IV. THỜI HẠN HỘI VIÊN VÀ CHẤM DỨT QUYỀN LỢI HỘI VIÊN

4.1. Thời hạn hiệu lực Hội viên được quy định như sau:

4.1.1 Đối với nhóm hội viên đủ điều kiện định danh theo thông tin giao dịch: 12 tháng kể từ ngày KH nhận được thông báo đủ điều kiện hội viên TCB Inspire từ TCB;

4.1.2 Đối với nhóm hội viên theo phê duyệt ngoại lệ/ chương trình kinh doanh: 6 tháng kể từ ngày KH nhận được thông báo là hội viên TCB Inspire từ TCB.

4.2. Techcombank sẽ rà soát, đánh giá và xét lại phân hạng Hội viên theo định kỳ phù hợp với quy định của Techcombank Inspire do Techcombank ban hành trong từng thời kỳ, cụ thể:

- 4.2.1. Khách hàng sẽ tự động tái tục lại thời hạn căn cứ theo tiêu chí tại thời điểm xét lại hạng được quy định trong từng thời kỳ.
- 4.2.2. Đối với Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện ở phân hạng cao hơn trong thời hạn hiệu lực Hội viên, Khách hàng được nâng hạng để được hưởng các quyền lợi, ưu đãi ở phân hạng cao hơn trong 12 tháng kể từ ngày nâng hạng
- 4.2.3. Sau 06 tháng kể từ ngày định danh khách hàng sẽ được xem xét đánh giá lại tiêu chí hội viên như sau:
- 4.2.3.1. Khách hàng thỏa mãn tiêu chí ở mã chương trình cao hơn thì sẽ cập nhật lại mã chương trình tương ứng, cập nhật thời hạn hiệu lực hội viên 12 tháng
- 4.2.3.2. Khách hàng không thỏa mãn tiêu chí ở mã chương trình hiện tại thì sẽ cập nhật lại mã chương trình tương ứng khách hàng thỏa mãn, giữ nguyên thời hạn hiệu lực hội viên.
- 4.3 Techcombank sẽ chấm dứt quyền lợi Hội viên của Khách hàng thuộc một trong các trường hợp sau:
- 4.3.1 Gỡ định danh hội viên TCB Inspire khi KH còn trong thời hạn hiệu lực hội viên nếu thuộc một trong các trường hợp sau:
- 4.3.1.1 KH tự nguyện yêu cầu chấm dứt hội viên hội viên TCB Inspire hoặc;
- 4.3.1.2 KH phát sinh nợ quá hạn trên 30 ngày tại Techcombank
- 4.3.1.3 KH thuộc danh sách đen gian lận tại Techcombank
- 4.3.1.4 KH định danh theo chương trình Family banking sau đó KH không tham gia Family banking nữa và khách hàng không thỏa mãn các điều kiện khác của hội viên Inspire.
- 4.3.2. Gỡ định danh hội viên TCB Inspire khi KH hết thời hạn hiệu lực hội viên nếu KH không còn đáp ứng điều kiện xét hạng hội viên theo quy định nội bộ của TCB trong từng thời kỳ.

V. BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- 5.1. Techcombank cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến Khách hàng và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.
- 5.2. Techcombank sẽ chỉ cho phép các nhân viên sử dụng những thông tin của Khách hàng cho các mục tiêu hoạt động của Techcombank. Mọi hành vi vi phạm tiêu chuẩn bảo mật thông tin do cán bộ nhân viên Techcombank gây ra sẽ bị xử lý theo các quy định của Techcombank.
- 5.3. Mọi thông tin Khách hàng chia sẻ với Techcombank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới Khách hàng các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt. Trong trường hợp phải hợp tác với đối tác thứ ba để phục vụ việc hỗ trợ các hoạt động của Techcombank như xây dựng hệ thống thông tin, tư vấn, kiểm toán và quảng cáo, Khách Hàng chấp thuận việc Techcombank cung cấp hoặc công bố các thông tin liên quan đến Khách Hàng phù hợp với quy định của Techcombank và pháp luật hiện hành mà không cần thông báo cho Khách Hàng về việc này.

VI. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản, Điều kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều khoản, Điều kiện giữa KH và Techcombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Nếu hết thời hạn 30 ngày kể từ ngày một bên đưa ra tranh chấp mà các bên hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.

VII. ĐIỀU KHOẢN CUỐI CÙNG

Techcombank có quyền thay đổi/ bổ sung/ chấm dứt các quy định liên quan đến Quy định hội viên Techcombank dành cho khách hàng cá nhân trong từng thời kỳ mà không cần phải thông báo trước đến các Hội viên.